

Tuote-esite: ammatillinen ryhmävastuuvakuutus ja ammatillinen ryhmäoikeusturvavakuutus

Ammatillinen ryhmävastuuvakuutus

Ammatillinen ryhmävastuuvakuutus on Suomen Rehtorit ry:n jäsenilleen ottama ryhmävakuutus. Ammatillisesta ryhmävastuuvakuutuksesta korvataan Suomen Rehtorit ry:n varsinaisen jäsenen (myöh. vakuutetut) työ- tai virkatehtävän suorittamisen yhteydessä toiselle aiheutettuja henkilö- ja esinevahinkoja, joista vakuutettu jäsen on voimassa olevan oikeuden mukaan vahingonkorvausvastuussa, kun tämä vastuu perustuu vakuutuskauden aikana tapahtuneeseen tekkoon tai laiminlyöntiin.

Vakuutus on voimassa vain työ- tai virkatehtävien suorittamisen yhteydessä. Vakuutuksen vahinko-kohtainen vakuutusmäärä on 200 000 euroa ja vakuutetun vahinkokohtainen omavastuu on 100 euroa. Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on Fennian korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa. Vakuutuksen maantieteellinen voimassaoloalue on Suomi.

Vakuutuksesta korvataan myös sellaisia taloudellisia vahinkoja, jotka ovat seurausta henkilötietojen tietosuojajäsenasetuksen vastaisesta käsittelystä. Näitä vahinkoja korvataan enintään 25 000 euroon asti vahinkoa kohden.

Joissakin vahinkotyypeissä on korotettu omavastuu: Esimerkiksi avaimen katoamiseen liittyvässä vahingossa omavastuu on 25 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 3 000 euroa.

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi siitä riippumatta, onko vahingot todettu yhden tai useamman vakuutuskauden aikana.

Fennia selvittää vastuuvakuutuksen korvauspiiriin kuuluvat vahingot ja hoitaa mahdollisen oikeudenkäynnin

Kun vahinko kuuluu vastuuvakuutuksen korvauspiiriin, selvitämme aina ensin vakuutetun korvausvastuun. Sen selvittämiseksi neuvottelemme vahinkoa kärsineen kanssa ja tarvittaessa käytämme eri alojen asiantuntijoiden palveluita. Jos vahinko on sellainen, josta vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan on vastuussa ja se vakuutusehtojen mukaan kuuluu vastuuvakuutuksen korvauspiiriin, maksamme korvauksen suoraan vahingonkärsineelle.

Jos korvausvastuusta tai korvauksen määrästä tulee riitaa, hoidamme myös mahdollisen oikeudenkäynnin. Korvausvastuun selvityskulut sekä mahdolliset oikeudenkäyntikulut korvataan vakuutusmäärän puitteissa, kun vahinko kuuluu vastuuvakuutuksen korvauspiiriin ja ylittää omavastuun.

Esinevahinko korvataan käyvän arvon mukaan

Voimassa olevan oikeuden mukaan vakuutetun korvausvastuu määräytyy vahingoittuneen esineen käyvän arvon tai vahingon todellisten kustannusten mukaan. Koska vakuutettu itse ei ole voimassa olevan oikeuden mukaan velvollinen korvaamaan vahinkoa kärsineelle enempää, maksetaan myös vastuuvakuutuskorvaus aina käyvän arvon mukaan.

Vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Fenniasta kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimukseen rinnastetaan ilmoitus vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen. Vastuuvakuutuksesta vahinkoilmoituksen voi tehdä ainoastaan vakuutettu (ei vahinkoa kärsinyt).

Rajoituksia

Ammatillisen ryhmävastuuvakuutuksen korvauspiiri on aina suppeampi, kuin vakuutetun voimassa olevan oikeuden mukainen vahingonkorvausvastuu. Jäljempänä on esimerkkejä tärkeimmistä korvausrajoituksista. Esimerkkejä ei voi yleistää. Kussakin yksittäisessä tapauksessa myös vahinkotapahtuman olosuhteet vaikuttavat ratkaisuun

Ammatillisesta ryhmävastuuvakuutuksesta ei korvata esimerkiksi:

- sellaisia taloudellisia vahinkoa, joka ei ole yhteydessä henkilö- tai esinevahinkoon eli puhdasta varallisuusvahinkoa.
- sakkoja, veroa, veronkorotusta tai rangaistusluonteisia korvauksia
- vakuutetulle itselleen aiheutunutta vahinkoa
- muun toiminnan kuin työ- tai virkatehtävien yhteydessä aiheutettua vahinkoa
- virheellisen työn tuloksen korjaamista
- joitakin erityisvahinkoja, kuten rekisteröitävän veneen käyttöön ja ilmailuun liittyviä vahinkoja
- liikennevahinkoja
- yksinomaan sopimukseen perustuvaa korvausvastuuta, jota ei olisi ilman mainittua sopimusta
- vahinkoja omaisuudelle, joka oli vakuutetun
 - hallussa, lainassa tai muutoin hyödyksi käytettävänä
 - valmistettavana, asennettavana, korjattavana tai muulla tavoin käsiteltävänä
 - suojaus- ja vahingontorjuntavelvoitteen alaisena, kun otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tai vahinkoa aiheuttaneen työsuorituksen luonne ja sen välitön vaikutuspiiri

Esimerkki korvausrajoituksesta: Vakuutettu aiheutti toiselle vahinkoa työmatkalla Ruotsissa, josta tältä vaadittiin korvausta. Korvausta ei suoritettu ammatillisesta ryhmävastuuvakuutuksesta, koska vakuutuksen maantieteellinen voimassaoloalue on Suomi, eikä vahinko siten ollut aiheutettu vakuutuksen maantieteellisellä voimassaoloalueella.

Esimerkki korvausrajoituksesta: Vakuutettu vahingoitti työtehtävien suorittamisen yhteydessä hallussaan olevaa oppilaan omaisuutta. Vahinkoa ei korvattu ammatillisesta ryhmävastuuvakuutuksesta, koska hallussa olevalle vieraille omaisuudelle aiheutettu vahinko ei kuulu ammatillisen ryhmävastuuvakuutuksen korvauspiiriin.

Esimerkki korvausrajoituksesta: Vakuutettu suoritti kesämökkillään puunkaatoa seurauksella, että puu kaatui väärään suuntaan aiheuttaen vahinkoa naapuritontilla sijainneelle vieraalle omaisuudelle. Vahinkoa ei aiheutettu vakuutetun työ- tai virkatehtävien suorittamisen yhteydessä, joten korvausta ei suoritettu ammatillisesta ryhmävastuuvakuutuksesta.

Ammatillinen ryhmäoikeusturvavakuutus

Ammatillinen ryhmäoikeusturvavakuutus on Suomen Rehtorit ry:n jäsenilleen ottama ryhmävakuutus. Ammatillisesta ryhmäoikeusturvavakuutuksesta korvataan Suomen Rehtorit ry:n varsinaisen jäsenen (myöh. vakuutetut) välttämättömät ja kohtuulliset asiamieskulut riita- ja rikosasioissa, jotka koskevat vakuutetun työsuhdetta tai virkamiehenä toimimista. **Yksityiselämän piiriin kuuluvat asiat eivät sisälly ammatilliseen ryhmäoikeusturvavakuutukseen.**

Vakuutus kirjassa mainittu oikeusturvavakuutuksen vakuutusmäärä on korvauksen yläraja, ts. yhdestä vakuutustapahtumasta maksettava enimmäiskorvaus. Vakuutusmäärä on 50 000 euroa. Vakuutusmäärään sisältyy maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut. Maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan samoin ehdoin kuin vakuutetun omat kulut. Yhden vakuutuskauden aikana samalle vakuutetulle sattuneista, useammasta kuin yhdestä vakuutustapahtumasta maksettavien korvausten enimmäismäärä on kuitenkin enintään vakuutus kirjalle merkitty vakuutusmäärä.

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vakuutustapahtumassa on 10 prosenttia asiamieskuluista, ellei muuta ole erikseen sovittu ja mainittu vakuutus kirjassa. Omavastuu on kuitenkin aina vähintään vakuutus kirjassa mainittu euromääräinen minimiomavastuu (300 euroa).

Oikeusturvaetua haettaessa selvitämme ensin oikeuden korvaukseen

Mikäli vakuutettu tarvitsee oikeusturvaetua, pyydämme ilmoittamaan asiasta Fennialle kirjallisesti etukäteen. Kun oikeus korvaukseen on selvitetty, annamme tarkat ohjeet oikeusturvaedun käytöstä.

Riita- ja hakemusasiassa vakuutustapahtuma on riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun yksilöity vaatimus on kiistetty perusteeltaan tai määrältään. Rikosasiassa suoritettavista korvauksista on selostettu jäljempänä kappaleessa "rikosasioihin liittyvät erityisehdot".

Vakuutuksen maantieteellinen voimassaoloalue on Suomi. Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäviksi Suomessa käräjäoikeudessa, työtuomioistuimessa tai välimiesmenettelyssä. Vakuutus kattaa asiamieskulut muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen, jos vakuutetulle on myönnetty muutoksenhakuun korkeimman oikeuden lupa.

Oikeusturvaetua ei voi saada asioissa, joita käsitellään:

- Hallinnollisissa viranomaisissa, muutoksenhakulautakunnissa, Hallinto-oikeudessa, Vakuutus-oikeudessa, Euroopan ihmisoikeustuomioistuimessa, Euroopan Unionin tuomioistuimessa tai Unionin yleisessä tuomioistuimessa

Virkamiehelle kuitenkin korvataan vastaavat kulut kuin työsuhteiselle vakuutetulle olisi korvattu yleisissä tuomioistuimissa, mikäli virkasuhdelainsäädännöstä johtuu, että virkamiestä koskeva asia käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa.

Maksettavat kulut, korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden sattumisajankohta

Korvattavat kulut

Oikeusturvavakuutuksen perusteella maksetaan asiamiehen kohtuullinen palkkio ja hänen välttämättömät kulunsa, kun ne ovat aiheutuneet korvattavasta vakuutustapahtumasta. Riita-asioissa, joissa riidanalaisen etuuden arvo on rahassa arvioitavissa, vakuutuksesta korvataan vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän puitteissa enintään riidanalaisen etuuden kaksinkertainen määrä tai jos riidan kohteena on määräajoin toistuva maksu, korvataan enintään riidanalaisen kertamaksun kymmenkertainen määrä. Kaikissa asioissa korvattavien kulujen määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen. Vakuutetun omaa työtä, ajanhukkaa tai ansionmenetystä vakuutuksesta ei korvata.

Käytettävän asiamiehen tulee olla asianajaja tai omattava oikeustieteeseen kandidaatin/maisterin tutkinto tai vastaava ulkomainen tutkinto, jolla on lisäksi oikeus toimia oikeudenkäyntiasiamiehenä. Vakuutuksesta ei korvata sellaisen asiamiehen käytöstä aiheutuvia kustannuksia, joka ei täytä edellä selostettuja pätevyysvaatimuksia.

Vakuutustapahtuman sattumisaika

Kahden vuoden sääntö: Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat. Jos tämä vakuutus kuitenkin on vakuutustapahtuman sattuessa ollut voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta vakuutetun hyväksi, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntyneet vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan vakuutuskirjassa mahdollisesti mainituin rajoituksin se aika, jonka tämä vakuutus yksin tai peräkkäin yhdessä muiden päättyneiden vastaavan sisältöisten oikeusturvavakuutusten kanssa on vakuutetun osalta ollut yhtäjaksoisesti voimassa. Määritettäessä vakuutuksen voimassaoloaika vakuutetun osalta, otetaan huomioon tämän vakuutuksen voimassaoloaika sekä se ajankohta, jolloin vakuutettu liittyi vakuutuksenottajan varsinaiseksi jäseneksi. Jos vakuutustapahtuman sattuessa on voimassa useampia oikeusturvavakuutuksia, vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan kuitenkin vain tämä vakuutus.

Kahden vuoden säännön soveltamisesta katso esimerkki kohdasta "tapahtumia ja kuluja, joita oikeusturvavakuutuksesta ei korvata".

Jos edellytyksenä asian saattamiselle käräjäoikeuden tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun saannottu edellytys on täyttynyt.

Korvauksen vaatiminen vastapuolelta ja korvattaviin kuluihin liittyviä erityisehtoja

Vakuutetun on tuomioistuimeen edenneissä asioissa vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu jättää kuluvaatimuksen esittämättä tai aiheettomasti luopuu siitä, vakuutuksesta maksettavaa korvausta voidaan vakuutussopimuslain mukaan alentaa tai evätä se. Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annetun lain mukaisessa sovintomenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) käsiteltävässä asiassa kuluvaatimusta ei kuitenkaan tarvitse esittää sovintomenettelystä aiheutuneista kuluista.

Välimiesmenettelyssä maksetaan asiamiehen käytöstä ja todistelusta aiheutuneet kulut välimiesten palkkioita lukuun ottamatta. Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään tai saamaan palautuksena asianajo- tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, vähennetään korvauksesta kuluihin sisältyvä arvonlisävero.

Jos vakuutettu voittaa jutun ja saa perityksi kuluja maksuvelvolliselta, vähennämme kulut siltä osin vakuutuskorvauksesta. Jos vastapuoli ei kykene maksamaan tai korvaus muusta syystä viivästyy, oikeus kulukorvaukseen siirtyy Fennialle maksamamme korvauksen määrään asti.

Rikosasioihin liittyvät erityisehdot

Rikosasiassa korvattava vakuutustapahtuma on

- rikosasian vireille tulo tuomioistuimessa
- esitutinnan aloittaminen asiassa

Vakuutus ei kata vakuutetulle aiheutuvia oikeudenkäyntikuluja rikosasiassa, jossa syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee törkeällä tuottamuksella tai tahallisesti aiheutettua rikosta.

Oikeudenkäyntikulut kuitenkin korvataan jälkeinpäin, mikäli vakuutettu on lainvoimaisella tuomiolla tuomittu vain lievemmästä rikoksesta tai vapautettu syytteestä.

Rikosasiassa vakuutetun ollessa asianomistajana korvataan vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin, kun oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista.

Tapahtumia ja kuluja, joita oikeusturvavakuutuksesta ei korvata

Rajoituksilla pyritään säilyttämään vakuutusmaksut kohtuullisina ja estämään mm. riitojen pitkittyminen, asianajokuluihinsa nähden kohtuutonta riitelyä vähäisissä asioissa ja riitelyä vakuutettujen kesken.

Vakuutuksesta ei makseta esimerkiksi:

- kuluja asioissa, jotka eivät koske vakuutetun työsuhdetta tai virkamiehenä toimimista. Vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle on siten aina rajattu yksityiselämän piiriin kuuluvat asiat.

- tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kuluja
- oikeustieteellisten asiantuntijalausuntojen hankintakuluja
- rikosilmoituksen tekemisestä aiheutuvia kustannuksia
- välimiehen tai sovittelijan palkkiota ja kuluja
- konkurssiin, yrityksen saneeraukseen, yksityisen henkilön velkajärjestelyyn tai maatalouden harjoittajan vapaaehtoiseen velkajärjestelyyn
- kuluja asiassa, joka koskee patenttia tai muuta aineetonta oikeutta.
- kuluja asiassa, joka liittyy vakuutetun osakkuuteen yrityksessä tai jäsenyyteen muun oikeushenkilön hallinnollisessa elimessä.
- kuluja rikosasiassa, jossa vakuutettu tuomitaan tahallisesta tai törkeällä tuottamuksella aiheutetusta rikoksesta.
- kuluja asiassa, jossa riidan syntymistä ei voida osoittaa
- kuluja virantäyttöä koskevassa asiassa
- vakuutetulla itselleen aiheutuvia kuluja tai menetyksiä kuten ajanhukkaa, matkakuluja tai ansionmenetystä.

Esimerkki korvausrajoituksesta: Vakuutettu haki oikeusturvavakuutuksesta korvausta avioeron selvittelyssä aiheutuneista asiamieskuluista. Kulut eivät olleet aiheutuneet asiasta, joka koski vakuutetun työ- tai virkasuhdetta, joten korvausta ei suoritettu ammatillisen ryhmäoikeusturvavakuutuksen perusteella.

Esimerkki korvausrajoituksesta (kahden vuoden sääntö): Henkilö oli liittynyt Suomen Rehtorit Oy:n jäseneksi ja saanut siten vakuutetun aseman vasta sen jälkeen, kun hän oli solminut työsopimuksen nykyisen työnantajansa kanssa. Pian liittymisen jälkeen jäsen riitaantui työnantajansa kanssa ja haki aiheutuneista lakimieskuluista korvausta ammatillisesta ryhmäoikeusturvavakuutuksesta. Vahinkoa ei korvattu ammatillisesta ryhmäoikeusturvavakuutuksesta, koska vakuutus ei ollut ollut voimassa vakuutetun hyväksi vähintään kahden vuoden ajan, eikä riidan perusteena oleva seikka (työsopimus) ollut syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana.

Esimerkki korvausrajoituksesta: Vakuutettu katsoi, että työnantaja oli laiminlyönyt asianmukaisen palkanmaksun ja vaati saataviaan kirjallisesti työnantajalta. Työnantaja ei reagoinut työntekijän vaatimukseen. Vakuutettu haki asiassa oikeusturvaetua vakuutusyhtiöltä. Riita-asiassa oikeusturvavakuutuksesta voidaan myöntää oikeusturvaetu vain, mikäli yksilöity vaatimus on kiistetty määrältään tai perusteeltaan. Asiassa ei voitu myöntää oikeusturvaetua ennen kuin vaatimuksen kiistäminen oli voitu osoittaa. Mikäli vastapuoli pitäytyy passiivisena, ei oikeusturvaetu voida myöntää lainkaan.

Esimerkki korvausrajoituksesta: Vakuutuksen piiriin kuuluvan työsuhderiidan selvittämiseksi vakuutettu joutui olemaan poissa ansiotoiminnastaan, josta hänelle aiheutui tulonmenetystä. Ammatillisen ryhmävakuutuksen korvauspiiriin ei kuulu vakuutetun ansiotulon vähentyminen tai menetys, eikä menetystä korvattu ammatillisesta ryhmäoikeusturvavakuutuksesta.

Useisiin vakuutustapahtumiin liittyvä erityisehto

Fennian korvausvelvollisuuden ylämpänä rajana yhden vakuutuskauden aikana syntyneistä kustannuksista on vakuutusmäärän kolminkertainen määrä

- jos yhdestä tai useammasta työtaistelutoimenpiteestä on aiheutunut useita vakuutustapahtumia taikka
- jos tämän vakuutuksen vakuutettuja koskevat riita- ja rikosasiat perustuvat saman työnantajan tai samaan konserniin tai samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvien työnantajien taholta suoritettuihin lomautuksiin, työ-, virka- taikka palvelusuhteen irtisanomisiin tai purkamisiin taikka työ-, virka- taikka palvelusuhteen ehtojen loukkauksiin. Työnantajana pidetään virkamiesten osalta vastaavasti asianomaisia julkisyhteisöjä.

Kun vahinko on sattunut tai tarvitet oikeusturvaetua

Ilmoita vahingosta Fennialle mahdollisimman pian.

Vakuutuskorvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, on korvausvaatimus esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen. Korvauksenhakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri on vahinko ja kenelle korvaus on maksettava. Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksenteijälle rangaistusta.

Jos olet tyytymätön Fennian korvauspäätökseen

Korvauspäätöksessä on ohjeet siitä, miten voit menetellä, jos olet tyytymätön korvauspäätökseemme. Ratkaisusuosituksia riita-asioihin antaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE. Lisätietoja löydät osoitteesta www.fine.fi. Kuluttajana voit myös pyytää lausuntoa kuluttajariitalautakunnalta www.kuluttajariita.fi

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja luottamuksellisesti

Käsitlemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja muutenkin huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Voimme hyödyntää automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksissä. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan erikseen automaattista päätöksentekoa hyödyntävän palvelun yhteydessä ja pyydetään tarvittaessa suostumus sen hyödyntämiseen. Sinulla on aina oikeus saattaa asiasi manuaalisesti käsiteltäväksi.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot verkkopalvelussamme ja vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista.

Luovutamme tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai antamasi suostumuksen perusteella. Käytämme palvelujemme tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä apunamme huolellisesti valittuja ulkopuolisia palveluntarjoajia. Siirrämme palveluntarjoajalle vain ne tiedot, jotka ovat tarpeellisia palvelujen tuottamista varten. Palveluntarjoajamme toimivat meidän puolestamme ja lukuun, eikä heillä ole itsenäistä oikeutta käyttää tietoja.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme yksityishenkilöä koskevista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Väärinkäytösrekisteriin ilmoitetaan myös tiedot henkilöistä, joiden epäillään syyllistyneen vakuutusyhtiöön kohdistuvaan rikokseen. Voit tutustua tapaamme käsitellä henkilötietoja osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja. Löydät verkkosivuiltamme myös henkilörekistereidemme selosteet ja tietoa oikeuksistasi. Voit kysyä meiltä yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä sähköpostitse osoitteella tietosuoja@fennia.fi.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

TALLENNAMME PUHELUITA

Tallennamme puheluita vakuutus-, korvaus-, erikoistarkastus- ja sijoitustoiminnoissa liiketapahtuman todentamiseksi, asiakassuhteen hoitamiseksi sekä käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi. Puheluita voidaan tallentaa myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi.

VAKUUTUKSEN TARJOAMISEN TAI MYYNNIN PERUSTEELLA ANNETTAVAT VASTIKKEET

Fennian myyntihenkilöstön palkkaus perustuu osittain myytyjen vakuutusten määrään ja maksetuihin vakuutusmaksuihin. Fennian vakuutusedustaja saa vakuutuksen myynnistä palkkiota, jonka määrä perustuu myytyjen vakuutusten kappalemäärään sekä joissakin tapauksissa sovitun aikavälin tavoitteiden ylittymiseen.

Fennian asiakaspalvelu- ja myyntihenkilöstö tai Fennian asiamiehet eivät anna vakuutusten tarjoamisesta annetun lain (234/2018) mukaisia henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vahinkovakuutuksista.

Puhelujen hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa
8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min.

Hinnat tarkistetaan viestintäviraston verkkosivuilta
<https://www.viestintävirasto.fi/tilastotjatutkimukset/tilastot/2013/yritysnumeroihinsoittaminen.html>.

Soitto 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa
kotimaan lankaverkosta paikallis-verkkomaksun ja matkapuhelimesta
oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran

Vakuutusyhtiön toimilupa, sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Vakuutuksenantajana toimii
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia.

Fennia-konsernin yhtiöt **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia** ja **Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden kotipaikka on Helsinki ja sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta

Puhelin +358 9 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi

www.finanssivalvonta.fi

Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri, vakuutusmaksu- verovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.